

職場のコミュニケーション向上研修

特徴 と ねらい

本研修は、チーム学習をベースにした参加型の能動的知識創造の研修です。体験と振り返りを通して学びを促していきます。職場は個性や価値観が異なる人の集まりで形成されています。そのような環境のなかで、いかに互いに尊敬し合い、理解し合ってミッションに取り組んでいくかがチームに求められます。

研修では「活動」と呼ぶ演習を繰り返し行い、気持ちの変化や新たな気づきを自ら感じていただくことで研修効果を高め、研修後の日々の職場における実践につなげていきます。

■プログラム【3時間(半日研修)】

時間	項目	内容
3H	1. オリエンテーション	・研修の目的と参加の仕方を確認
	2. 学習環境づくりと意識化 グループメンバーの関係性を考慮しながら、お互いの距離感を縮めていきます。	・知っていることとできることの違い ・意識と無意識の行動の違いを認識 ・学びの多様性を理解し認識 ・体験から学ぶとは
	3. チームビルディングプロセス 与えられた課題の解決に向けて、共同で取り組む過程で、グループのコミュニケーションが活発となります。試行錯誤の試みのなかで問題解決プロセスを学び、創意工夫、発想の転換、柔軟な思考などの重要性に気づきます。	・チーム環境におけるコミュニケーションのあり方、関わり方 ・エラーからの学び ・変化への対応
	4. 振り返りとゴールセッティング	・学び合い気づき合うことができる場 ・内省化による、学びと気づき ・目指す職場のチームづくりのための、私の目標と行動

受講者の声

・人によって情報の捉え方がまったく違って
いておもしろかった。
・「百聞は一見にしかず」ということが実感
できた。

・同じ職場ではあるが、なかなか話す機会の無い
方々と行動を共にできて良かった。
・メリハリが効いていて、座学の部分も退屈せず
に受けられた。