

# ファシリテーション研修

～対立の回避・解消・昇華のために～

## 研修の ねらい

- ①ヒトを理解すること（同じものを見ても受け取り方は異なる）
- ②コミュニケーションの基礎を学ぶこと（特に話の聴き方）
- ③集団を理解すること（“集団”のデメリットとその克服方法）
- ④対立を体験し、ファシリテーションの効果を実感すること

プログラム：2日間 ※研修日数（時間）はご要望に応じて調整いたします

	項目	内容
1日目	☆オリエンテーション	・研修のねらいと進め方
	①ヒトを理解	〈ワーク〉日常のコミュニケーションの悩みの共有 〈ワーク〉自己パーソナリティ診断 〈講義〉ヒトを知る理解する（パーソナリティと性格）
	②コミュニケーションの基礎	〈ワーク〉「ほめる・ほめられる」 〈講義〉ヒトの行動原理（人の話を聴くということとは） 〈講義〉コミュニケーションの基礎1 〈ワーク〉「ハイポイントインタビュー（AI）」 〈講義〉モチベーションの原理（やる気の出し方、出させ方） 〈講義〉認知（同じものを見ても、受け取り方が異なる） 〈講義〉コミュニケーションの基礎2
	☆1日目のまとめ	・まとめと質疑応答
2日目	☆オリエンテーション	・2日目の進め方
	③組織・集団を理解	〈ワーク〉「組織集団のメリット・デメリット会議 （組織で活動することの有効性について）」 〈講義〉組織・集団で発生する問題と克服方法
	④対立の理解	〈講義〉会議で使えるファシリテーションスキル 〈ワーク〉対立会議 A「賛成と反対に分かれた会議」 〈ワーク〉対立会議 B「立場を入れ替えて会議」 〈講義〉対立の回避・解消・昇華 〈講義〉ファシリテーションを使った会議 〈ワーク〉ファシリテーション会議の体験
	☆2日目のまとめ	・まとめと質疑応答

## 受講者の 声

- ・相手の立場に立って考えることを実際に体験できてわかりやすかった
- ・「ファシリテーションとはスキルであり、スキルであるということは、学習し、訓練することで身につけることができる」という講師の言葉が印象的だった