

リーダー養成研修 ~コーチング~

特徴 と ねらい

- ①部下・後輩の能力最大限に引き出すコーチングスキルの習得を目指します。
- ②部下・後輩の能力を引き出し向上させる指導力を養うことで、チームケアの推進力向上を図ります。
- ③リーダーによる部下・後輩のモチベーション向上や職場環境づくりを進めることにより職場の活性化を図ります。
- ④より効果的な指導・育成につなげるとともに、部下・後輩を育てることが自身の成長につながることを実感できるプログラムです。

■プログラム【1.5～2時間】

時間	項目	内容
1.5 時間 ～ 2 時間	■オリエンテーション	・研修の目的と進め方
	●コーチングとは (講義)	・コーチングの考え方 ・ティーチングとの違い
	●コーチングに必要なアサーションの 基本スキル (講義)	・自分本位から相手本位の考え方を学ぶ
	●指導・育成のためのスキル (講義/実習)	・傾聴力と質問力を向上させる ・傾聴トレーニング
	●コーチングスキル実習 (討議/実習)	・事例討議とロールプレイング ・ロールプレイングの振り返りと講師講評
	●まとめ	・まとめと質疑応答

取組者の声

特別養護老人ホーム(都内)リーダー職員
部下や後輩とのコミュニケーションは、まず傾聴を心がけ、相手の気持ちや思いを把握した上で情報などをもらえるようにしていきたいと思いました。「知っている」ことを伝えるだけではなく、部下や後輩が「できる」ように指導しています。

特別養護老人ホーム(都下)リーダー職員
これまではティーチングスタイルで指導してきましたが、コーチングスタイルと合わせ、使い分けが有効だと思いました。ミーティングでは、一方的に伝えることが多いのですが、これからはメンバーの意見も聴き、考えてもらいながら進めていきます。