

インターンシップとリクルーターの活用

株式会社 学宣 主任講師・コンサルタント 山田 豊文

◆新卒における入社率の決定要因

採用活動の進め方は中途採用と新卒と共通です。人材要件の明確化、求人情報の開示、応募受け付け、書類選考、面接、内定連絡と意向確認、入社手続きが基本的な進め方であり、応募者数の増加と入社率の向上が重要です。入社率を高めることは辞退率の引き下げによって実現されます。新卒における入社率の決定要因としてオヤカクの注目度が高まっています。オヤカクとは学生の保護者の確認を取ることです。保護者の確認を怠ることで、保護者の入社反対によって辞退が発生することが懸念されています。

学生向け就職活動サイトを運営しているマイナビが2023年に実施した調査によるとオヤカクを受けた保護者の割合は52.4%であり、5年前の17.7%から大幅に高まっています。

学生に対する保護者の影響力を意識して、保護者に対する説明会を行う企業も出てきています。保護者に対する説明会をオリエンテーションと位置づけて、オヤオリと呼ばれています。そしてオヤオリを実施した企業では、想定以上の多くの参加者を集めた事例も散見されています。

学生優位の売り手市場が続く環境において、内定を提示した学生の上社率を高めるためにオヤカクとオヤオリによる保護者に対する働きかけが重要性を高めつつあります

◆インターンシップの効果

インターンシップは日本では比較的、新しいために学生の保護者の世代は体験していません。そのためインターンシップを体験した学生が、その手応えをもとに企業に入社したいという意向を持てば、保護者の影響力を軽減できることが期待されます。さらに2023年からインターンシップのルールが変わりました。参加日数など一定の条件を満たせば、学生の個人情報や評価を選考に活用できるようになっています。参加日数を条件にしていることから、少しずつ長期インターンシップの価値が認められ始めていることの証です。

インターンシップを積極的に活用すべきなのは、あまり知名度が高くない中堅規模以下の企業です。著名な大手企業の場合は、一般的に保護者からの受けもよいことが想定されます。一方、中堅企業や中小企業は知名度が低いことからオヤカクの必要性が高くなりがちです。オヤカクの必要性を引き下げることや、保護者が未体験であるがゆえにオヤカクを得やすくするためにインターンシップを活用することが考えられます。

インターンシップの活用は企業規模に加えて業種の特徴が反映されます。長期インターンシップを積極的に活用している都内の経営コンサルティング会社では大学生のみならず、高校生も迎え入れています。そして大学在学中に社員として採用して、ホームページ

上で社員の1人として紹介しています。他社に前例が無いような斬新なインターンシップは、その企業の魅力度を高めることに貢献します。

◆リクルーター制度の意義

リクルーター制度は、一般的に20歳代の若い人材を選定して、入社率の向上や応募者数の増加も目指すための取り組みです。中堅企業のリクルーター経験者が持っている問題意識を通じて、リクルーター制度導入の段階で、制度の目的が曖昧になっている事実が確認することができました。リクルーター制度を導入し、効果的に活用するためには5つの段階で進めていくことが考えられます。

最初の段階は目的の明確化、2つ目の段階は人材要件の明確化、3つ目段階は活動内容の具体化、4つ目の段階は人選と教育、最後が活動と効果検証です。この進め方では目的の明確化が最も重要です。リクルーター制度の目的は、応募者数の増加に絞る場合と、応募者数の増加と入社率の向上の2つを組み合わせる場合があります。応募者数の増加と入社率の向上も組み合わせる場合の方が人材要件の水準は高くなり、活動内容の幅は広く、活動の期間は長くなります。そして人選後の教育も人材要件や活動内容に準じて充実させることが必要になります。

最近では新卒の職場定着が難しくなってことから、新卒に近い年齢層をリクルーターとして選定することで、職場定着に関する役割を追加することも考えられます。いずれにしてもリクルーター制度を有効に活用するために目的を適切に設定することが期待されます。

以上

■講師紹介 株式会社 学宣 主任講師・コンサルタント 山田 豊文

大手コンサルティング会社、大手シンクタンクなどにて教育プランニング、営業、コンサルティング、講師としてキャリアを積む。講師歴は約30年で、様々な規模や業種の民間企業のほか、地方自治体や公的機関・団体、福祉施設などでの研修実績を豊富に持つ。

研修スタイルは、経営コンサルティングのノウハウを活かしてグループ討議や演習を組み込み、一般論にとどまらず、業務での実践に結びつけることを重視している。研修で使用するオリジナルの演習様式は、長年の経験で培ったノウハウが1ペーパーに凝縮されており、各研修の導入先から定評がある。

