

チームビルディング研修

研修の目的

チームを率いる立場のリーダーに求められる、チーム力を向上させるためのポイントを考える研修です。リーダーにとって、メンバーの持つ力をより発揮できるチームのあり方を考えることは、時代に関係なく常に求められる課題と言えます。本研修では、より良いチームづくりのためにリーダーに求められる意識や行動を考えた上で、そのために必要になるコミュニケーションスキルや感情コントロールのポイントを学びます。

■主な内容(標準時間:6時間)

項目	内 容
1. チームビルディングとは	<ul style="list-style-type: none"> (1) チームビルディングの定義 (2) メンバーとの関係性で見るチームの形 <ul style="list-style-type: none"> * 垂直型チーム、ネットワーク型チーム * それぞれのメリット
2. リーダーに求められる意識	<ul style="list-style-type: none"> (1) チームビルディングのために必要な行動 (2) メンバーの多様性の理解 <ul style="list-style-type: none"> * 若手世代と向き合うヒント * 「年上」の部下・後輩とのコミュニケーション (3) 風通しの良い職場づくり <ul style="list-style-type: none"> * 職場におけるコミュニケーションの重要性 (4) ハラスメントの防止 (5) メンバーのフォローワーシップ (7) メンバーとのコミュニケーションの基本的態度
3. チームビルディングの基本スキル<1> 相手の話をしっかり聴き受け止める（傾聴）	<ul style="list-style-type: none"> (1) 3つの“きく”の意識（聞く・訊く・訊く） (2) 傾聴とは？ (3) じっくりと聞く (4) 傾聴していることを相手に伝える (5) 質問の方法の使い分け
4. チームビルディングの基本スキル<2> 適切な方法で思いや考えを伝える（アサーション）	<ul style="list-style-type: none"> (1) アサーションとは？ <ul style="list-style-type: none"> * 自分も相手も大切にするコミュニケーションの方法 (2) 対人対応のタイプ (3) アサーションの技法：話の主語を「私」に変えてみる <ul style="list-style-type: none"> * 主語が「あなた」の場合との伝わり方の違い * 「私」を主語にした伝え方のポイント
5. チームビルディングの基本スキル<3> 感情のコントロール	<ul style="list-style-type: none"> (1) 感情とコミュニケーションの関係 (2) 感情のコントロールを示すキーワード：「EQ」 <ul style="list-style-type: none"> * EQとは（IQとの違い） * EQによるコミュニケーションの円滑化 * EQを構成する能力 (3) EQを高めるために <ul style="list-style-type: none"> * 自分の感情を知る * メンバーの感情をキャッチするためのヒント

お問い合わせ・ご相談

株式会社 学宣

03-6205-5691 uketsuke_sougou@gakusen.co.jp

(管理コード) 251106-0027