

# 新規採用職員研修 <2026年度>

## 研修の 目的

近年、Z世代の新卒者の育成の鍵は、組織側の確実なフォローにあると言われています。これまで、新卒者の研修は春と秋（年2回）に実施されることが一般的でしたが、実際の職場では「夏の壁」があるとされ、より早期のフォローアップ研修の構築が求められています。本プログラムは、これらの背景を基に、**新規採用職員の育成を「4月入職時からの1年間を組織として手厚くバックアップする3回のパッケージ」として構成し、「採用難」の時代の貴重な人材の早期離脱を防止します。**

【 4 月 】	<b>基礎研修</b>	日数：2日
目的	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 社会人（自治体職員）になる上でのマインドセットと組織で働く意識の醸成</li> <li>2. 社会人（自治体職員）に求められる接遇・ビジネスマナーの基本理解</li> <li>3. 窓口対応、電話対応の基本マインド・スキルの習得</li> </ol>	
主な内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 社会人・自治体職員としての心構え <ul style="list-style-type: none"> <li>・仕事に対する姿勢、組織（チーム）で働く意識、職場の人間関係 *「報連相」導入編</li> </ul> </li> <li>2. 職員に求められる接遇の意識 <ul style="list-style-type: none"> <li>・接遇の基本意識、接遇の基礎 *マナーの必要性、組織の顔の意識、第一印象の重要性</li> </ul> </li> <li>3. 感じのよい印象を与えるポイント（ビジネスマナーの基本） <ul style="list-style-type: none"> <li>・挨拶、表情・態度、身だしなみ、言葉づかい *仕事にふさわしい言葉づかいのマスター</li> </ul> </li> <li>4. 接遇の実践① 窓口対応</li> <li>5. 接遇の実践② 電話対応</li> </ol>	

【 6～7月 】	<b>フォローアップ研修①</b>	日数：1.5日 （1日+4時間）
目的	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 職員として働き始めてからの悩みや困りごとの共有と解決への気づき</li> <li>2. 接遇（窓口対応・電話対応）のフォローアップと説明スキルの基礎理解</li> <li>3. 仕事を進める上での「報告・連絡・相談」の重要性とポイントの理解</li> </ol>	
主な内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 同期メンバーとの共有 <ul style="list-style-type: none"> <li>・仕事を始めてみて率直に思ったこと（ホンネのトーク）、成功体験や失敗体験</li> </ul> </li> <li>2. 接遇・電話対応の振り返り *実際にやってみての苦勞・悩み・気づき・発見、電話対応のブラッシュアップ</li> <li>3. 接遇・電話対応のブラッシュアップ「説明スキル」 <ul style="list-style-type: none"> <li>・説明力の土台、わかりやすく説明するためのヒント</li> </ul> </li> <li>4. 職場でのコミュニケーションのブラッシュアップ「報告・連絡・相談」 <ul style="list-style-type: none"> <li>・「報告・連絡・相談」を行うときのポイント、「報告・連絡・相談」の影響力</li> </ul> </li> </ol>	

【 1～2月 】	<b>フォローアップ研修②</b>	日数：1日
目的	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 1年間の振り返り</li> <li>2. メンタルダウンの防止（ストレスの基礎知識、ネガティブ感情のコントロール）</li> <li>3. 2年目に向けた自分自身のセットアップ</li> </ol>	
主な内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 1年間の振り返り <ul style="list-style-type: none"> <li>・嬉しかったこと・つらかったこと、苦勞していること・悩んでいること</li> <li>・職場生活の基本行動の振り返り</li> </ul> </li> <li>2. 心の疲れに対処するヒント <ul style="list-style-type: none"> <li>・ストレスの基本理解と対処法、ネガティブ感情のコントロール</li> </ul> </li> <li>3. 2年目に向けて</li> </ol>	

研修プログラムの詳細版をご覧になりたい場合は遠慮なくご一報ください

お問い合わせ・ご相談

株式会社 学宣

03-6205-5691 uketsuke\_sougou@gakusen.co.jp

（管理コード）250925-0024