

# 育成スキル向上研修

## 研修の 目的

これからの組織を背負う職員の育成のためのスキルアップを図る研修です。育成のスキルは、「ティーチング」と「コーチング」の2つに大別されますが、そこに優劣は存在せず、育成対象者の能力・状態に応じた使い分けが基本になります。本研修では、ティーチングとコーチングの使い分けのポイントとそれぞれの基本スキルを学ぶことで、職員の効果的な育成を目指します。

### ■ 主な内容(標準時間:6時間)

項目	内容
1. 育成にあたっての心構え	(1) 若手職員は上司・先輩に何を期待しているのか？ (2) メンバーとの関係性で見えるリーダーシップの形 * 垂直型とネットワーク型 * チームづくりに関わる者としての意識
2. 育成能力の基礎知識	(1) 2つの指導スキル「ティーチングとコーチング」 (2) ティーチングとコーチングの違い (3) ティーチングとコーチングは育成の両輪 (4) それぞれのメリットとデメリットと使い分け * 相手の成熟レベルに合わせた使い分け
3. ティーチングのポイント	(1) ティーチングが持つ3つの側面 * 「教える」「アドバイスする」「気づきを与える」 (2) 「教える」のステップと注意点 (3) アドバイスする際のポイント (4) 気づきを与えるポイント
4. コーチングの基本理解	(1) コーチとは？ (2) コーチングのイメージ (3) コーチングの基本的な考え方 (4) コーチングを支える基本スキル * 傾聴 * 質問 * 承認 * フィードバック * 提案
5. コーチングの実践スキル	(1) GROWモデルとは？ (2) GROWモデルのステップ * ステップ1：目標の設定 * ステップ2：現状把握 * ステップ3：資源の発見 * ステップ4：選択肢の創出 * ステップ5：意志の確認
★まとめ	(1) 研修内容を踏まえての「気づきと課題」 (2) 課題解決のために自分が意識すること・実践すること

お問い合わせ・ご相談

株式会社 学宣

03-6205-5691 [uketsuke\\_sougou@gakusen.co.jp](mailto:uketsuke_sougou@gakusen.co.jp)